



MASURI DE PROTECTIE IMPOTRIVA COVID

Regulament intern in contextul Covid-19

Sănătatea oaspeților si membrilor echipei noastre va fi mereu principala prioritate.

Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că oaspeții noștri vor avea o ședere sigură și plăcută.

Angajamentul nostru este de a asigura servicii de calitate si de maxima siguranță. Personalul nostru a primit informații clare privind indicațiile oferite de autorități.

Tratam cu maxima seriozitate si responsabilitate situația actuala, astfel am implementat următoarele masuri de prevenție :

- 1. Echipa COMPLEXULUI SARA a fost informata în detaliu cu privire la măsurile de pregătire și prevenire esențiale și primesc instrucțiuni de operare în permanență.**
- 2. Frecvența de curățare a spatiilor comune se va efectua la un interval de 30 minute, suprafețele fiind dezinfectate după fiecare oaspete (inclusiv holuri, mânere de ușă, recepția, toalete publice etc.), dezinfectarea se va efectua cu produse profesionale.**
- 3. Vom intensifica igienizarea camerelor pentru oaspeți (mobilier, lenjerie etc) utilizând și aici dezinfectanți profesionali. Acordam o atenție deosebita curățeniei care se efectuează in camere înainte de sosirea fiecărui nou oaspete. Menajul zilnic se realizează numai cu aprobare, la cerere.**
- 4. Vom continua să ajustăm serviciile de alimentație în conformitate cu recomandările autorităților locale privind siguranța alimentară.**
- 5. Toate produsele care intra in hotel, pensiune si in blocul alimentar sunt atent verificate si dezinfectate.**
- 6. Evaluam zilnic starea de sănătate a angajaților si vom lua imediat masurile necesare, la primele semne de îmbolnăvire. Am pus la dispoziția întregului personal termometre pentru a se lua temperatura la începerea si terminarea programului de lucru, aceasta fiind notata in registru de monitorizare.**
- 7. Toti oaspeții sunt încurajați sa folosească dezinfectanții la intrarea in restaurant si in spatiile comune puși la dispoziție gratuit.**

8. Obligatoritatea tuturor oaspeților de a completa formulare, prin care declară pe propria răspundere că au o stare de sănătate bună și că nu au călătorit în zonele afectate de COVID-19 în ultimele 14 zile.
9. Amplasarea de covoare dezinfectante la intrările principale și dispozitive cu dezinfectant în spațiile comune.
10. Panou de protecție la recepția hotelului, barului, pentru protejarea atât a personalului cât și a clienților împotriva răspândirii virusului.
11. Cheile de acces în camera sunt dezinfectate.
12. Vom elimina din camera și zonele publice revistele, pliantele, hârtiile și alte materiale printate.
13. Măsurile suplimentare includ instructajul personalului pentru consolidarea regulilor și practicilor de igienă personală bună, furnizarea de măști și mănuși medicale pentru personal.
14. Suntem în continuă comunicare cu personalul și oaspeții pentru a-i ține la curent și pentru a-i sfătui cu privire la măsurile adecvate de luat.
15. Urmărim în permanentă recomandările și instrucțiunile autorităților locale de sănătate, pentru a oferi cele mai bune servicii posibile, protejând în același timp siguranța oaspeților și echipei noastre. Rămânem vigilenți și vom colabora strâns cu autoritățile pentru sănătatea și siguranța tuturor părților interesate.
16. Fiecare angajat va respecta cu strictețe măsuri de bază pentru prevenirea infecției COVID-19 precum: igiena corectă a mâinilor, distanțare socială, evitarea atingerii zonei ochilor, gurii, nasului și respectarea recomandării de a rămâne acasă la primele simptome de boală, respectând informarea angajatorului și a medicului de familie.

Obligatii ale oaspetilor si regulament de conduita in contextual Covid-19

Au obligatia sa respecte permanent, întocmai și pe deplin regulile de igiena personala și măsurile de protecție, indiferent de momentul din zi, oriunde în incinta locației.

Sa ia nota și sa accepte regulile precizate încă de la confirmarea rezervării, privind seria de proceduri impuse tuturor clienților în incinta locației, privind

Interacțiunea cu angajații, dar și cu ceilalți oaspeți.

Sa accepte ca, încă de la sosirea în locația noastră, trebuie sa se supună regulilor instituite privind accesul, controlul temperaturii și completarea corectă a fisei de anunțare a sosirii.

Sa accepte ca în incinta sa poarte masca în toate spațiile publice și sa folosească dezinfectantul pentru mâini.

Sa accepte faptul ca anumite servicii dedicate tuturor oaspeților ar putea fi asigurate numai în serii, la interval orare diferite, pentru a se putea asigura distanțarea sociala necesara în toate spațiile publice.

Sa accepte faptul ca noile proceduri de lucru impun reducerea semnificativa a

interacțiunii cu angajații, aceasta nefiind o lipsa de interes din partea noastră.

Sa respecte distanța de siguranță în raport cu angajații și ceilalți oaspeți (minim 1.5 m)

Sa se spele regulat pe mâini cu apa și săpun și sa utilizeze produsele dezinfectante.

Sa nu își atingă nasul, gura și ochii cu mâinile nedezinfectate.

Sa nu strănute sau sa tușească neprotejat.

Pentru orice plată se recomandă utilizarea cardului de credit.

Urmărim în permanentă recomandările și instrucțiunile autorităților locale de sănătate, pentru a oferi cele mai bune servicii posibile, protejând în același timp siguranța oaspeților și echipei noastre.

Rămânem vigilenți și vom colabora strâns cu autoritățile pentru sănătatea și siguranța tuturor părților interesate.

Va mulțumim pentru înțelegere și pentru sprijinul pe care ni-l acordați respectând normele specificate în acest regulament !

Cu drag,

Echipa SARA BAILE TUSNAD