



## REGULAMENT SPA SARA

1. Este interzis accesul in Baza de tratament al persoanelor aflate sub influenta alcoolului sau a drogurilor, cu aspect respingător sau în haine murdare .
2. Este interzis accesul in piscina al persoanelor cu plăgi deschise, dermite, dermatoze sau boli transmisibile - unitatea își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor care prezintă afecțiuni ale pielii, în piscină.
3. Afecțiunile de sănătate ascunse, nedeclarate, exonerează unitatea noastră de orice responsabilitate.
4. Accesul în piscină se va face după efectuarea unui dus de prespălare pentru înlăturarea substanțelor acide de pe corp (provenite din procesul natural de transpirație).
5. Intrarea în piscină se face numai în costum de baie; nu este permisă intrarea în apă în ținută de strada. Persoanele care nu respecta aceasta regula vor fi evacuate din piscina .
6. Nu este permis in baza de tratament accesul cu animale de companie .
7. Au acces in piscina doar persoanele care au plătit contravaloarea tarifului de intrare aferent acestui serviciu.
8. Este interzis consumul băuturilor alcoolice si al alimentelor de orice fel in bazin sau in jurul bazinului.
9. Nu sunt permise alergările și jocurile imprudente pe marginea bazinului. Se interzice împingerea în apă a persoanelor aflate pe marginea bazinului. Nu ne asumăm răspunderea asupra unor eventuale accidente sau probleme de sănătate cauzate din aceste motive.
10. Se interzice cu desăvârșire să se urineze în apa piscinei! Reactivii din apă vor indica persoana care face acest lucru și acesteia i se va imputa schimbarea apei piscinei precum și despăgubirea celorlalți clienți prezenți la piscină.
11. Se interzice accesul în incinta bazei de tratament cu gumă de mestecat.
12. Pentru persoanele cu parul lung recomandam folosirea căștilor.
13. Este interzisa folosirea unui limbaj obscen, necuviincios, gesturi indecente, violente, cât și un comportament care să afecteze confortul si integritatea fizica a clienților si a personalului complexului Sara.
14. Este interzis fumatul in incinta bazei de tratament si a piscinei.
15. **Copiii sub 7 ani au acces in piscina numai însoțiți și supravegheați de părinți!** Este strict interzis accesul minorilor in bazin neînsoțiți sau nesupravegheați.
16. In incinta complexului este obligatorie păstrarea curățeniei și respectarea normelor de igienă sanitară.

17. Vă rugăm să respectați personalul și să nu deteriorați bunurile complexului: mobilier, aparatura, instalațiile. Deteriorarea bunurilor complexului atrage de la sine imputarea acestora persoanelor care au cauzat acest lucru.
18. Este interzisă filmarea și fotografierea fără o convenție specială cu administrația unității.
19. Nu răspundem de lucrurile personale/ obiectele de valoare lăsate în vestiar cât și de cele uitate sau pierdute.
20. Persoanele care încalcă prezentul regulament, vor fi evacuate.
21. Nerespectarea obligațiilor precizate mai sus conduce la aplicarea de avertismente și sancțiuni, după cum urmează:
  1. la încălcarea regulilor de igiena prevăzute, clientul va fi avertizat verbal urmând ca încălcarea repetată a regulilor să conducă la interzicerea accesului în incinta SPA;
  2. sancțiunile de mai sus se aplică și pentru nerespectarea unei conduite civilizate și a menținerii curățeniei în incintă;
  3. la producerea de pagube sau exploatarea defectuoasă a bunurilor din dotare, persoanele stabilite vinovate vor suporta integral paguba produsă.
22. Refuzul de a suporta pagubele produse prin utilizarea defectuoasă, producerea de distrugereri a dotărilor, echipamentelor, spațiilor sau oricăror alte bunuri puse la dispoziție, atrage după sine consecințele prevăzute de reglementările și legislația în vigoare.
23. Managerul complexului SARA\*\*\* nu își asumă responsabilitatea pentru nerespectarea prezentului Regulament de către clienți și nu va acorda despăgubiri morale sau financiare în cazul producerii de accidente, pagube morale sau materiale.
24. Orice litigiu sau neînțelegere va fi rezolvată pe cale amiabilă între părți, iar în cazul nerezolvării acestora, litigiile vor fi soluționate în instanță.

### **CONTRAINDICATII:**

Persoanelor care prezintă una sau mai multe boli din cele enumerate mai jos le este interzis să intre în piscină.

Alergii cunoscute la clor și compușii lui

Boli alergice altele decât cele la clor

Conjunctivită sau cheratită cronică

Boli cronice ale căilor respiratorii superioare

Bronho-pneumopatii cronice inclusiv astm bronșic

Dermatoze/alte boli ale pielii

Anemie, Epilepsie; Afecțiuni psihice; Afecțiuni neurologice

Boli infecto-contagioase în evoluție (inclusiv stare de purtător până la sterilizare)

Tuberculoză; Infecții cu E. Coli, Giardioza, Shigella, Salmonella, Vibrio; Hepatita A; Plăgi deschise

Totodată este interzis accesul în piscină persoanelor care au consumat băuturi alcoolice și/ sau substanțe halucinogene. Fiecare persoană care dorește să beneficieze de serviciile noastre este obligată să cunoască acest regulament și să se considere că l-a luat la cunoștință.

**Vă mulțumim pentru respectarea regulamentului de interior și vă dorim sănătate și relaxare în siguranță!**